

Bereits seit 1979 sind wir Mazda-Vertragshändler und KIA- Spezialist und freuen uns seitdem über eine enorme Kundenzufriedenheit und Kundentreue. Basierend auf der konsequenten Servicebereitschaft unserer mehr als 25 zuverlässigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, vielen innovativen Ideen und einer Unternehmensphilosophie, die vor allem eines im Auge hat – Unsere Kunden zu begeistern, Ihre Bedürfnisse zu erkennen und Ihre Wünsche zu erfüllen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort einen Kundendienstmeister (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Telefonische und persönliche Kundenbetreuung in allen Phasen des Serviceprozesses von der Direktannahme bis hin zur Fahrzeugrückgabe
- Koordination und Überwachung bei der Durchführung von Reparaturen
- Erstellung von Kostenvoranschlägen
- Rechnungsprüfung und -erläuterung
- Sicherung und Einhaltung unserer Qualitätsstandards
- Aktive Vermarktung von Service- und Reparaturleistungen unserer Marken entsprechend des Kundenwunsches.
- Sicherstellung von Kundenmobilität
- Bearbeitung und Abwicklung von Garantieforderungen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung und erfolgreich abgelegte Meisterbriefprüfung im KFZ- Bereich
- Qualifizierung zum geprüften Automobilserviceberater (m/w/d) oder die Bereitschaft, sie zu erlangen
- Berufserfahrung in einem ähnlichen oder artverwandten Bereich wird erwartet
- Eigenverantwortliche und selbstständige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kunden-Serviceorientierung und Kontaktfreudigkeit
- Flexibilität, Kreativität und Teamfähigkeit
- Gültiger Führerschein Klasse B
- Persönlich überzeugen Sie durch Ihr fachliches Know-How.

Sie verstehen Ihr Handwerk und haben Teamgeist!

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung zu Händen von Herrn Wiesner, gerne unter folgender E-Mail-Adresse:

phuc.wiesner@autohaus-vm.de

Voigtländer & Meyer GmbH
Krausestraße 50
22049 Hamburg
+49406970720